

【お詫びとお知らせ】

「レミン おせわ入門セット」をご購入いただきましたお客様へ

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

一部の「レミン おせわ入門セット」におきまして、付属するワンピースのフードフェルト部分にカビ（※ペニシリウム グラブラム）が付着しておりました。お客様にご迷惑をおかけしますことをここに深くお詫びいたします。

お手数をおかけし恐縮ではございますが、対象商品をお持ちのお客様には「新しいワンピース」をお送りさせていただきますので、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層、管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※「ペニシリウム グラブラム」は第三者機関による分析の結果、アオカビの一種と推察され、中温性及び耐乾性で、土壌、空中、繊維、紙、食品（穀類）などの乾燥した環境中に広く分布しています。一般的にカビ毒の産生は報告されていません。

また、これまでにお客様から弊社に健康被害の報告はございません。

2022年12月9日

株式会社バンダイ

【対象商品】 「レミン おせわ入門セット」(JAN：4549660809630)

<対象商品>



<ワンピース>



【お問い合わせ先】

(株)バンダイ お客様相談センター

■お電話での受付先 電話番号：0120-702-561 受付時間 10時～16時（土日、祝日、夏季・冬季休業日を除く）

※休日明けや受付開始直後の時間帯はお電話が混雑し、つながりにくい場合がございます。つながりにくい場合はメールでのお問合せをお願いいたします。

■メールでの受付先 以下の URL または二次元バーコードより入力フォームへの記入をお願いいたします。



<https://www.bandai.co.jp/support/top/contacts/mail>

入力の際には以下の情報をご記入くださいますようお願いいたします。

「お問い合わせ対象」・・・「おもちゃ」を選択

「商品名」・・・「レミン おせわ入門セット」

「購入店舗名」・・・お買い求め頂いたお店をご記入下さい

「購入日」・・・年と月を選択ください

「お問い合わせ内容」・・・「ワンピース」

「画像または、映像を送る」・・・「いいえ」以降、入力フォームに沿ってご連絡先、ご住所を入力して送付ください。

【発送時期】 2022年12月下旬から順次、「新しいワンピース」を発送いたします。